

Nagykarácsony Község Önkormányzat Képviselő-testülete 2026. március 31-i rendes, nyílt ülésének 1. napirendi pontja

**Tárgya:** Döntés Nagykarácsony Község Család-és Gyermekjóléti Szolgálatának 2025.évi tevékenységéről szóló beszámoló elfogadásáról

**Előadó:** Mergl István polgármester

### **Tisztelt Döntéshozó!**

Nagykarácsony Község Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai beszámolóját Horváthné Lengyel Erika családsegítő elkészítette, az 1993. évi III. törvénynek megfelelően. Az előterjesztés melléklete Nagykarácsony Község Család-és Gyermekjóléti Szolgálatának 2025.évi tevékenységéről szóló beszámoló.

Kérem a Tisztelet Képviselő-testületet, hogy a határozat mellékletét képező beszámolót elfogadni szíveskedjenek.

### **Határozati javaslat:**

**Tárgya:** Döntés Nagykarácsony Község Család-és Gyermekjóléti Szolgálatának 2025.évi tevékenységéről szóló beszámoló elfogadásáról

1. Nagykarácsony Község Önkormányzat Képviselő-testülete kijelenti, hogy a Nagykarácsony Község Család-és Gyermekjóléti Szolgálatának 2025.évi tevékenységéről szóló szakmai beszámolóját megismerte, annak tartalmát elfogadja.
2. A képviselő-testület utasítja a polgármestert, hogy a beszámoló elfogadásáról tájékoztassa Kisapostag Község Önkormányzatát.

Felelős: Mergl István polgármester

Határidő: 2026. április 30.

Nagykarácsony, 2026. március 17.

Mergl István  
polgármester





| NAGYKARÁCSONY ÖNKORMÁNYZAT    |  |
|-------------------------------|--|
| Érkezett:<br>2026. 03.31.     | Érkeztető szám: NI 71701-<br>20260412002 000701/2026 |
| Iktató szám:<br>NI 316-1/2026 |  |
| Melléklet:                    | Ügyintéző:<br>HEGLER ISTVÁN                          |

## Beszámoló

# Kisapostag Község Önkormányzata család- és gyermekjóléti szolgálatának 2025. évi tevékenységéről Nagykarácsony településen

Nagykarácsony, 2026. 03.30.

Készítette: Horváthné Lengyel Erika  
családsegítő

## Tisztelt Képviselő Testület!

2016-tól az addig külön ágazatokként működő, Családsegítő Szolgálat és a Gyermekjóléti Szolgálat - számos törvénymódosítást követően - **Család – és Gyermekjóléti Szolgálatként egy, összevont szakmai egységként funkcionál**. Szolgálatunk 2025-ben is eleget tett a 1993. évi III. törvényben és a 1997. évi XXXI. törvényben előírtaknak.

E törvény foglalja magába az alapvető jogszabályokat, melyek szerint az állam, a helyi önkormányzatok és gyermekek védelmét ellátó természetes és jogi személyek, továbbá jogi személyiséggel nem rendelkező más szervezetek meghatározott ellátásokkal és intézkedésekkel milyen segítséget nyújthatnak a gyermekek törvényben foglalt jogainak és érdekeinek érvényesítéséhez. A törvény három sarkalatos pontja a prevenció, a védelemben vétel, és a tartós körülmények biztosítása. Előírja a szülők kötelezően ellátandó feladatait, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetésének lehetséges módjait. A hiányzó szülői gondoskodás pótlására irányuló feladatok, valamint a gyermekvédelmi gondoskodásból kikerült fiatal felnőttek társadalmi beilleszkedését segítő feladatokat és teendőket.

A törvény meghatározza fenti célok elérése érdekében a gyermekek alapvető jogait és e jogok érvényesítésének garanciáit, a gyermekek védelmének alapvető szabályait.

### Általános feladatok:

- a gyermekjóléti szolgáltatás keretébe tartozó feladatok
- tevékenysége megkezdéséről, céljáról, tartalmáról, elérhetőségéről, valamint a szolgáltatás igénybevételének módjáról tájékoztatja a lakosságot és az érintett személyeket, intézményeket. Tevékenységével segíti a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését
- hozzájárul a gyermek testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez
- feladata, ellátása során a tudomására jutott adatokat külön jogszabályban meghatározottak szerint kezeli.

*2020. január 01. napjától létrejött a **Kisapostagi Közös Önkormányzati Hivatal**, Nagykarácsony, Daruszentmiklós és Kisapostag települések társulásából.*

A család- és gyermekjóléti szolgálat fenntartója Kisapostag Község Önkormányzata lett, így a szolgálat neve is módosult, a korábbi Nagykarácsony-Daruszentmiklós Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, *Kisapostag Község Önkormányzata család- és gyermekjóléti szolgálatra* változott.

A gyermekjóléti szolgálat szolgáltatási feladatai a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében:

- a gyermeki jogokról, és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,
- tanácsadás (egészségügyi, pszichológiai, mentálhigiénés, életvezetési, nevelési stb. problémák esetén)
- kérelmek írása, kérvények kitöltése, továbbítása,
- hivatalos ügyek intézésében való közreműködés,
- közvetítés más intézmények, szakemberek felé,
- segíti a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatainak ellátását,
- javaslatkészítés gyermekvédelmi intézkedés megtételére, illetve hatósági beavatkozás kezdeményezése,
- a településen élő gyermekek szociális helyzetének folyamatos figyelemmel kísérése,
- a gyermek panaszának meghallgatása, annak orvoslása érdekében a szükséges intézkedés megtétele,
- gondozási-nevelési terv készítése, esetkonferencia szervezése az érintett családok ügyében, amikor a gyermeket tanító pedagógusok és a helyi családsegítő, valamint a dunaújvárosi családsegítőből az esetmenedzser kolléga és az összes érintett szakember is részt vesz a megbeszélésen az érintett családtagokon kívül
- gyámhivatal felkérésére családba fogadás és gyermektartásdíj fizetése ügyében környezettanulmány készítése
- szociális válsághelyzetben lévők segítése, tájékoztatása, szükség esetén a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutás megszervezése,
- a területi gyermekvédelmi szakszolgálat felkérésének megfelelően vizsgálja és feltárja az örökbe fogadni szándékozók körülményeit,
- adományok közvetítése.

### **A gyermekjóléti szolgáltatás célja, feladata:**

A gyermek érdekeinek védelme, a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzése, megszüntetése, családba történő visszahelyezése. A 0-18 éves korú gyermekek szociális helyzetének, életkörülményeinek figyelemmel kísérése.

A családsegítő tevékenysége nem csak a veszélyeztetett gyermekekre irányul, hanem prevenció keretében Nagykarácsony Község családjainak, tanácsadással, pszichés támogatással, információ átadással való segítésére is. A szolgálat működésére folyamatos igény mutatkozik a családok, egyének részéről, hiszen az életvezetés során számtalan olyan probléma merülhet fel, melynek megoldása külső segítséget igényel.

### **Személyi feltételek:**

2025. évben a család- és gyermekjóléti szolgálat feladatait Nagykarácsonyban 2025. szeptember 1-jéig 1 fő 8 órában látta el, szeptember 1-jétől pedig 4 órában közalkalmazotti jogviszonyban végzi.

### **Tárgyi feltételek:**

A nagykarácsonyi szolgálat a település frekventált területén, a Nagykarácsony Község Önkormányzata akadálymentesített épületében, egy teljesen külön irodában található, az ügyfelek számára könnyen megközelíthető helyen. A szolgálat számára biztosított az épületben tárgyaló, telefon, számítógép, internet, e-mail elérhetőség.

### **2025-ös év statisztikája alapján:**

-2025-ben a **gondozott családok száma** a településen: **10**.

-Ebből a 10 családból 1 családban az év közepén megszűnt a védelembe vétel, 2 családnál pedig a családba fogadás szűnt meg, amely 2-2 gyermeket érintett. A többi gyermek alapellátásban volt.

-**Összesen 22 gyermeket kellett veszélyeztetettnek nyilvánítani.**

-Nagykarácsony településen összesen **71 fő** vette igénybe a családsegítő iroda szolgáltatásait a tavalyi évben.

Ebből **10 család, 34 fő együttműködési megállapodással /hosszabb távú az együttműködés/, 37 fő pedig felnőtt családsegítésben /együttműködési megállapodás nélkül/** részesült.

**Gazdasági aktivitás szerint** a szolgálatunkkal hosszabb távon együttműködő személyek közül 10 fő foglalkoztatott, 4 fő munkanélküli, 9 fő inaktív (nyugdíjas, 15 évesnél idősebb tanuló, valamilyen ellátásban részesül) és 11 fő az eltartott (0-14 éves korú gyermek).

**Iskolai végzettség szerint besorolva** ugyanezen személyeket 18 fő 8 osztálynál kevesebbet végzett, 14 fő 8 osztállyal rendelkezik, 2 fő szakmunkásképzővel.

**A családok összetétele szerint** házastársi/élettársi kapcsolatban 3 vagy több gyermekkel 3 család, egyedülálló szülőként 1-2 gyermekkel 5 család, egyedülálló szülőként 3 vagy több gyermekkel 2 család él Nagykarácsony településen.

**Problémák típusa szerint** 2 család küzd életviteli problémával, 4 családban súlyos gyermeknevelési probléma, 2 családot érint a gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség, súlyos anyagi probléma 1 családot érint, 1 család esetében volt az elsődleges probléma ügyintézésrel kapcsolatos.

Szolgálatunkkal kapcsolatba kerülő 71 fő a következő szakmai tevékenységeket vehette igénybe:

**A szolgálat szakmai tevékenységi adatai 2025. évben**

| Megnevezés  | Tevékenységek száma (halmozott) |
|---|---------------------------------|
| <i>Információnyújtás</i>  | 92                              |
| <i>Tanácsadás</i>   | 49                              |
| <i>Segítő beszélgetés</i>   | 150                             |
| <i>Ügyintézéshez segítségnyújtás</i>                              | 167                             |
| <i>Konfliktuskezelés</i>  |                                 |
| <i>Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez - pénzbeli</i>      |                                 |
| <i>Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez - természetbeni</i> |                                 |
| <i>Családlátogatás</i>  | 85                              |
| <i>Esetmegbeszélés</i>  | 2                               |
| <i>Szakmaközi megbeszélés</i>                                     | 7                               |
| <i>Esetkonferencia</i>  |                                 |
| <i>Kríziskezelés</i>  |                                 |
| <i>Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés</i>        | 4                               |
| <i>Örökbefogadással kapcsolatos intézkedés</i>                    |                                 |
| <i>Adományközvetítés</i>  | 8                               |
| <b><i>Összesen:</i></b>   | <b>564</b>                      |

**Információnyújtással** kapcsolatosan 92 eset volt, (pl: milyen ellátásra jogosult az ügyfél, kihez kell fordulnia, mi az ügyintézés menete, hivatalos levél megírásában való segítségnyújtás). Nagyon sok volt a **Segítő beszélgetések** száma (150 esetben) a családok egyre gyakrabban igénylik a lelki segítségnyújtást, beszélgetést.

Több szülő kereste fel gyermekével a szolgálatot, annak érdekében, hogy a megromlott kapcsolatukon javítsanak, vagy elpanaszolják problémáikat és tanácsot, segítséget kérjenek. A problémák jellemzően nem minden esetben szűntek meg egyből, de a beszélgetések segítettek abban, hogy felek képesek legyenek türelmesebben meghallgatni a másikat, anélkül, hogy konfliktus helyzet alakult volna ki.

A gondozott családok látogatásán kívül ide tartoznak a hivatalos megbízások, felkérések pl. az önkormányzat általi rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylése miatti látogatások, vagy gyámhivatali felkérések nevelésbe vételek felülvizsgálata, gyermektartási ügyek, vagy védelembé vételi felülvizsgálatok.

**A szolgáltatást igénybe vevő családok száma elsődleges probléma szerint és a problémák halmozott száma.**

| Sorszám | Probléma típusa                                 | Családok száma elsődleges probléma szerint | Problémák halmozott száma (db) (elsődlegessel együtt) |
|---------|---|--|---|
| 1       | Életviteli                                      | 2  | 4   |
| 2       | Családi- kapcsolati konfliktus                  |  |   |
| 3       | Családon belüli bántalmazás                     |  |   |
| 4       | Elhanyagolás                                    |  |   |
| 5       | Gyermeknevelési                                 | 4  | 6   |
| 6       | Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség | 2  | 4   |
| 7       | Magatartászavar, teljesítményzavar              |  |   |
| 8       | Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)    |  |   |

|    |                                |    |    |
|----|--------------------------------|----|----|
| 9  | Ügyintézésrel kapcsolatos      | 1  |    |
| 10 | Információkérésrel kapcsolatos | 1  |    |
| 11 | <b>Összesen</b>                | 10 | 18 |

A szolgálathoz forduló ügyfeleknél, családoknál a kezelt probléma típusa, leginkább életviteli, gyermeknevelési, illetve gyermekintézménybe történő beilleszkedési nehézség. Kisebb-nagyobb anyagi probléma szinte minden családnál előfordul. A problémák jó része viszont a társadalmilag elfogadott értékrendektől való eltérésből, vagy a pénz nem megfelelő beosztásából adódik. Jellemző az alacsony iskolai végzettség is, ami rontja az elhelyezkedés esélyeit, előfordulnak pszichés jellegű problémák, és a rátermettség, akarat, belső indíttatás hiánya is.

**Megjelenő probléma a családokban az életviteli nehézségek.** Ebben szintén folyamatos támogatóként van jelen a családsegítő. Feladata ilyen esetben egyrészt, az elhanyagolás mihamarabbi megszüntetése, illetőleg, hogy megtanítsa a családot a helyes működési módokra.

Sajnos problémaként jelentkezik még a **gyermeknevelés**, ami évről évre gyakrabban előforduló probléma, ami szintén adódhat akár anyagi gondokból és a szülő észre se veszi, hogy nem jut idő a gyerekére és az iskolában adódó problémák kezelésére az anyagi javak előteremtése miatt. A családsegítő folyamatos segítő beszélgetésekkel igyekezett a kialakult helyzeten változtatni.

A **gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség** esetén a szülőkkel való segítő beszélgetéssel, a családlátogatásokkor közvetített tanácsokkal, a gyerekekkel való segítő beszélgetésekkel - próbálja a családsegítő csökkenteni, legjobb szándékai szerint megszüntetni a problémát.

#### **Jelzőrendszer:**

2025. évben 6 alkalommal küldtek írásos jelzést a gyermekjóléti szolgálat felé:

| Megnevezés             | Jelzések száma |
|------------------------|----------------|
| Köznevelési intézményi | 3              |
| Állampolgár            | 3              |

|  |  |
|--|--|
| Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat<br>Központ |  |
| Egészségügyi szolgáltató                                     |  |
| Rendőrség  |  |

3 jelzés érkezett köznevelési intézményből, az iskolából, illetve 3 jelzést állampolgártól kaptunk.

### **A 2025-es beszámolókról:**

**Védőnői beszámoló:** A 2025. december 31-én nyilvántartott 0-35 hónapos korú csecsemők, kisdetek száma 38 volt. A körzetben nyilvántartott 3-6 éves gyermekek száma 52 fő, ebből 4 gyermek szociális okból fokozott gondozást igényelt. Védelembe vételi felülvizsgálatról szóló értesítések száma 1. Esetkonferencián való részvétel 1 esetben történt, szakmaközi megbeszélésen 5 alkalommal vett részt a védőnő.

**Háziorvosi beszámoló:** A háziiorvosi beszámoló szerint jellemző betegségek: felső légúti hurutos betegségek, gyomor-és bélrendszeri fertőzések és allergiás megbetegedések. Az általa ellátott gyermekek általános egészségügyi helyzetének mutatója jónak mondható, szülő-rendelő kapcsolattartás megfelelő. Gyermeكبántalmazásra utaló jeleket a háziorvos nem tapasztalt.

**Rendőrségi beszámoló:** A településen a gyermekkorúak és fiatalok körében nem jellemzőek a bűncselekmények, szabálysértések. Előfordulnak azonban szemetelések, csendháborítások. Családon belüli erőszak előfordulása a településen nem jellemző, azonban előfordult (jellemzően ugyanazon családok körében). Gyermekkorúak sérelmére elkövetett szabálysértés, vétség, büntett nem került a hatóság tudomására.

**Javaslatok:** Internethasználat, okostelefonhasználat veszélyei, prevenciós előadások szervezése mind gyermek, mind szülő esetében.

**Pártfogó felügyelő beszámoló:** 2025-ben az ügyészség részéről egy ügyben érkezett felkérés a településen, mely sikeresen le is zárult. Egy esetben a bíróság felkérésére került sor közérdekű munka büntetés letöltésére, mely szintén sikeresen lezárult.

Az ügyészség kérésére nem kellett környezettanulmányt készíteni az elmúlt évben.

Feltételes ügyészi felfüggesztés egy esetben volt, bírói próbára bocsátás végett nem került pártfogó felügyelet alá senki Nagykarácsonyból.

A pártfogó felügyelői szempontból megállapítható, hogy a településen élő fiatalokúak kriminalisztikai szempontból kis mértékben érintettek.

**Iskola beszámoló:** Az alsó tagozatos létszám 49 fő. A felső tagozatos létszám 38 fő. Hátrányos helyzetű 4 fő. A halmozottan hátrányos helyzetű tanulók száma 4 fő.

Az étkeztetésben részesítettek száma 73 fő. Az ingyenesen étkezők száma 13 fő. A kedvezményesen étkezők száma 29 fő. Tankönyvtámogatásban 88 gyermek részesül.

Magántanulói státuszban egy gyermek sincs. A napközis gyermekek száma összesen 49 fő.

Az iskola mozgáskorlátozottak számára is használható.

Az iskola fenntartója, jellegzetessége: -Székesfehérvári Egyházmegye

-Katolikus általános iskola

-Általános tanterv-NAT 2020-kötelező hittan

heti 2 órában

4-féle szakkört vehetnek igénybe a gyermekek: tömegsport, gondolkodást fejlesztő, angol, természettudomány, színjátszó, illetve hittan szakkör.

Prevenációs jellegű programok is vannak: felzárkóztató foglalkozások, rehabilitációs foglalkozások (logopédia, fejlesztő foglalkozás gyógypedagógussal).

Az általánosságban észlelt problémák jellege a gyermekek és családjaik körében: felszerelési hiány, házi feladat hiány, elhanyagoló családi háttér, mulasztások (igazolt, igazolatlan), érdektelen szülők, étkezési díj fizetési problémák.

A pedagógusok fontosnak tartják a szülőkkel történő kapcsolattartást. Ennek formái a következők: Kréta napló, levelezés, telefonos kapcsolat, Messenger csoportok, Facebook oldal, honlap

A fejlesztőpedagógiai ellátásban részesülők száma 14 fő. Az erre fordított órák száma hetente 6 óra.

2 tanuló tanulási problémák miatt a pedagógiai szakszolgálat felé lett delegálva- mindketten BTMN diagnózist kaptak.

Az „Élj szabadon” gyermekvédelemmel kapcsolatos továbbképzésen is részt vettek a pedagógusok.

Családsegítő szolgálatunkkal az együttműködés kölcsönös, zökkenőmentes és folyamatos.

Az iskolai beszámolóban javaslatot találunk arra vonatkozólag, hogy a jövőben szülőknek szülő, életvezetési tanácsadás történjen.

A pedagógusok tapasztalatai szerint vannak együttműködő szülők, akik keresik a pedagógusokkal a kapcsolatot, viszont van egy pár szülő, aki elzárkózik a kapcsolattartástól, még kérésre sem tesz semmit a probléma megoldása érdekében.

**Óvodai beszámoló:** Az óvoda igazgatónője Kelemen Erika lett. A vezető asszony kiemelt figyelmet fordít a szülőkkel való folyamatos, nyitott és bizalmon alapuló kapcsolattartásra. A szülők tájékoztatása rendszeresen, személyes beszélgetések, telefonos egyeztetések és szükség esetén írásos formában történt. Erika törekszik arra, hogy a szülők bizalommal fordulhassanak hozzá, problémáikat, kérdéseiket nyíltan megoszthassák. A felmerülő gyermekvédelmi jellegű kérdésekben együttműködő, támogató légkör kialakítására törekszik, szem előtt tartva minden esetben a gyermekek érdekeit. Szükség esetén a szülőket tájékoztatja a rendelkezésre álló segítségnyújtási lehetőségekről, valamint a gyermekjóléti szolgálatok bevonásának módjáról. A kapcsolattartás során a diszkréció, empátia és a segítő szándék végig meghatározó szempont a munkája során.

Az óvodába járó gyermekek száma 37 fő.

Az óvodapedagógusok augusztusban minden óvodát kezdő kiscsoportos korú gyermeknél jártak. 1 esetben tapasztaltak anyagi problémát.

Decemberben az óvoda megrendezte a hagyományok szerinti kézműves délelőttöt, melyen a szülők is aktívan részt vettek.

Jelzőrendszeri megbeszélésen 1 alkalommal vett részt az óvodavezető asszony 2025. decemberében. Jónak és hatékonynak értékeli a gyermekvédelmi feladatot ellátó szakemberekkel való együttműködést. Úgy érzi, sikerült kölcsönös bizalmon és szakmai párbeszédre alapuló kapcsolatot kialakítani az érintett partnerekkel. A kapcsolattartás rendszeres volt, a felmerülő problémák megbeszélése során együttműködő, segítő hozzáállás jellemezte a közös munkát. Az információcsere gördülékenyen zajlott, ami elősegítette a gyermekek érdekeinek hatékony képviselését. Az együttműködés során minden résztvevő részéről tapasztalható volt a felelősségteljes, gyermekközpontú szemlélet, amely hozzájárult a gyermekvédelmi feladatok eredményes ellátásához.

**Adományok: 2025.** folyamán több alkalommal kaptunk élelmiszeradományt a Dunaújvárosi Útkeresés Segítő Szolgálattól.

A Dunaföldvári Máltai Szeretetszolgálat jóvoltából rengeteg gyönyörű, cipősdobozba tett ajándékot oszthattunk szét a település gyermekei között.

Speciális, eddig nem tapasztalt feladatokat hozott az elmúlt év során az ukrán menekült család megjelenése a településen. Ez az év közepén kialakult helyzet nagy kihívásnak ígérkezett minden jelzőrendszeri tag számára. A gondozatlan terhességgel rendelkező anya, illetve az egyáltalán vagy csak részben beoltott, ápolatlan, gondozatlan 3 kiskorú gyermek rengeteg feladatot adott a település védőnőjének.

Az adminisztrációs feladatok, a szülők közötti konfliktusos kapcsolat szükségessé tette a család-és gyermekjóléti szolgálat, a rendőrség és a Dunaújvárosi Útkeresés Segítő Szolgálat szakembereinek gyors és szakszerű fellépését, hatékony együttműködését.

Bízom benne, hogy 2026-ban is ugyanolyan lelkesedéssel és hatékony összefogással fogjuk végezni a munkánkat, mint ahogyan eddig is tettük.

Célunk, hogy Nagykarácsonyban az összes család, felnőtt, a falu apraja-nagyja jól és biztonságban érezze magát, elégedettek legyenek a település szolgáltatásaival, az lehessen a jelszó, hogy : „Nagykarácsonyban mindenki megtalálja a számítását, ide érdemes betelepülni!!”

Kérem a Tisztelt Képviselő Testületet, hogy Kisapostag Község Önkormányzata család-és Gyermekjóléti Szolgálatának, Nagykarácsony település 2025. évi tevékenységéről szóló beszámolóját elfogadni szíveskedjenek.

Nagykarácsony, 2026. 03. 30.

Tisztelettel: Horváthné Lengyel Erika

családsegítő

